

Amica

PL	Karta gwarancyjna.....	2
DE	Garantiekarte.....	6
CZ	Záruční list.....	8
SK	Záručný list.....	10
AT	Garantiekarte.....	12
NL	Garantie.....	14
HU	Jótállási jegy.....	16
BG	гаранционна карта.....	19
RO	Certificat de garantie.....	21
ES	Certificado de garantía.....	24
PT	Certificado de garantia.....	26
MK	Гарантен лист.....	28
SR	Garantni list.....	30
SL	Garancijski list.....	32
HR	Uvjeti jamstva.....	34

Etykieta z nr fabrycznym

(Sticker with serial number)

Warunki Gwarancji

1. **[Gwarant]** Gwarancji udziela Amica S.A. z siedzibą: 64-510 Wronki, ul. Mickiewicza 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000017514, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 15.550.546 zł, opłacony w całości, oraz nr NIP: 763-000-34-98 [dalej „Gwarant”].

Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o ochronie praw konsumenta. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

2. **[Warunki Gwarancji]** W zakresie i na zasadach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji – Gwarant udziela gwarancji prawidłowego działania sprzętu marki Amica używanego w indywidualnym gospodarstwie domowym, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami używania, określonymi w instrukcji obsługi oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, wynikłych z przyczyn tkwiących w sprzęcie, które zostaną ujawnione i zostaną zgłoszone przed upływem terminu gwarancji [dalej „Gwarancja”].

Gwarancja dotyczy wszystkich sprzętów sprzedawanych w Polsce w obrocie detalicznym pod marką Amica.

Gwarancja obejmuje tylko sprzęt, który w chwili pierwszej sprzedaży w obrocie detalicznym jest nowy i nieuszkodzony. W przypadku sprzętu sprzedawanego jako niepełnowartościowy lub uszkodzony, Gwarancja nie obejmuje elementów niepełnowartościowych lub uszkodzonych.

Gwarancja nie obejmuje sprzętu używanego poza indywidualnym gospodarstwem domowym, w szczególności w związku z produkcją, sprzedażą lub świadczeniem usług, w obiektach użyteczności publicznej, w celu zaspokajania potrzeb zbiorowych lub w warunkach umożliwiających niekontrolowany dostęp osób trzecich (np. restauracje, bary, kawiarnie, zakłady gastronomiczne, szkoły, przedszkola, stołówki, domy studenckie, hotele, domy czasowe itp.).

3. **[Zakres terytorialny gwarancji]** Gwarancja dotyczy wyłącznie sprzętu kupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. **[Podstawa skorzystania z Gwarancji]** Uprawnionym z Gwarancji jest właściciel sprzętu. Uprawniony powinien posiadać dowód zakupu sprzętu dokumentujący pierwszą sprzedaż w obrocie detalicznym, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej.
5. **[Termin Gwarancji]** Termin Gwarancji wynosi 2 lata od dnia pierwszej sprzedaży sprzętu w obrocie detalicznym (z wyłączeniem baterii). W przypadku braku możliwości określenia daty pierwszej sprzedaży w obrocie detalicznym (brak dowodu zakupu) - jako datę startu gwarancji przyjmuje się datę wynikającą z przesunięcia daty produkcji o 90 dni (data produkcji zakodowana jest w numerze seryjnym sprzętu).

Termin gwarancji na baterie zainstalowane od nowości w sprzęcie wynosi 6 miesięcy od dnia pierwszej sprzedaży w obrocie detalicznym i nie dotyczy naturalnego zużycia.

6. **[Zgłoszenie wady]** Wystąpienie wady fizycznej sprzętu należy zgłosić telefonicznie do Centrum Serwisowego Gwaranta, pod numerami telefonów: 801-801-800; 67 222 21 48 lub poprzez przesłanie wypełnionego formularza, zamieszczonego na stronie internetowej Gwaranta: www.amica.pl. Możliwe jest również zgłoszenie korespondencyjne na adres Amica S.A., ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki lub zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@amica.com.pl.
7. **[Obowiązki Gwaranta]** W przypadku wystąpienia wady fizycznej sprzętu objętej Gwarancją w okresie Gwarancji Gwarant dokona bezpłatnej naprawy sprzętu lub wymiany sprzętu na nowy. Jeżeli wymiana sprzętu jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów, Gwarant dokona naprawy sprzętu. Jeżeli naprawa sprzętu jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów, Gwarant dokona wymiany sprzętu na nowy. Jeżeli naprawa ani wymiana nie będzie możliwa lub będzie wymagała nadmiernych kosztów dla Gwaranta, wówczas Gwarant dokona zwrotu całości ceny sprzętu albo dokona zwrotu odpowiedniej części ceny sprzętu uwzględniając proporcję, w jakiej wartość sprzętu z wadą pozostaje do wartości sprzętu bez wady. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta, Gwarant uwzględni wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wady sprzętu, wartość niewadliwego sprzętu oraz nadmierne niedogodności dla uprawnionego z Gwarancji powstałe wskutek zmiany sposobu realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku wymiany sprzętu na nowy lub zwrotu całości ceny, wadliwy sprzęt przechodzi na własność Gwaranta. W przypadku wymiany w ramach naprawy wadliwych części, wymienione części przechodzą na własność Gwaranta.
8. **[Dostarczenie / udostępnienie sprzętu]** Uprawniony zobowiązany jest udostępnić sprzęt Gwarantowi do naprawy w uzgodnionym terminie, w miejscu używania sprzętu. W przypadku konieczności odbioru sprzętu przez Gwaranta, Gwarant odbiera sprzęt na swój koszt.
9. **[Naprawa w miejscu używania sprzętu]** Po telefonicznym uzgodnieniu terminu naprawy Uprawniony otrzyma potwierdzenie terminu oraz nr zlecenia wizyty technika (SMS) wraz ze wskazaniem uzgodnionego przedziału godzinowego. W razie, gdyby po uzgodnieniu terminu okazało się, że Uprawniony nie może udostępnić sprzętu w uzgodnionym czasie (np. z uwagi na nieobecność w domu), powinien, nie później niż na 4 godziny przed początkiem planowanej wizyty, zgłosić tę okoliczność na infolinię 801801800 lub 67 222 21 48 celem odwołania dotychczasowego terminu (z odwołaniem do nr zlecenia).
10. **[Termin wykonania obowiązków Gwaranta]** Gwarant wykona swoje obowiązki w rozsądnym czasie od chwili zgłoszenia wady. Gwarant doloży starań, aby naprawę przeprowadzić w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mu sprzętu do naprawy lub od chwili odbioru sprzętu. W uzasadnionych przypadkach z uwagi na konieczność pozyskania odpowiednich komponentów termin naprawy może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 30 dni licząc od dnia udostępnienia mu sprzętu do naprawy lub od chwili odbioru sprzętu. W wyjątkowych sytuacjach, gdy wada nie ma wpływu na funkcjonowanie sprzętu, dopuszczalne jest przekroczenie 30 dniowego terminu opisanego powyżej, jednak nie więcej niż o kolejnych 30 dni.
11. **[Wyłączenia z Gwarancji]** Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne, wynikłe z przyczyn tkwiących w sprzęcie. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
- 1) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania powstałych w wyniku siły wyższej, zdarzeń, do których doszło z przyczyn zewnętrznych, nietkwiących w sprzęcie oraz działań lub zaniechań uprawnionego z Gwarancji lub osób trzecich, za których działania Gwarant nie odpowiada;
 - 2) wykonania czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi powinny być wykonywane przez użytkownika lub na jego koszt, takich jak np. instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, wymiana sznurów przyłączeniowych, czyszczenie, regulacja sprzętu (ustawienia płomienia oszczędnościowego palników, wymiana dysz), wymiana akcesoriów podlegających okresowej wymianie (np. baterie, żarówki,

- uszczelki, filtry, węże przyłączeniowe) oraz uszkodzeń lub braku prawidłowego działania wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności, o których mowa w niniejszym podpunkcie;
- 3) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania powstałych w wyniku używania sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, w tym powstałych w wyniku: niewłaściwego przechowywania, instalacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niedokonania wymaganych przeglądów, niewłaściwej konserwacji, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - 4) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania niezgodnie z instrukcją obsługi, jak też braku prawidłowego działania wynikającego z powyższych okoliczności;
 - 5) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania wynikłych z samowolnych adaptacji, przeróbek, naruszenia plomb lub innych zabezpieczeń sprzętu lub jego części oraz innych samowolnych ingerencji w sprzęt niezgodnych z instrukcją obsługi.
12. **[Odmowa uwzględnienia zgłoszenia]** W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie Gwarancji (w szczególności z uwagi na: nie stwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji), Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia z podaniem przyczyny.
13. **[Ochrona danych osobowych]**
- 1) Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia przez Pana/Panią z roszczeniami z gwarancji, administratorem Pana/Pani danych osobowych jako uprawnionego z gwarancji jest spółka Amica Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki, o numerze KRS 0000017514.
 - 2) Szczegółowa informacja na temat przetwarzania Pana/Pani danych osobowych znajduje się na stronie internetowej [amica.pl](https://www.amica.pl/rodo) w zakładce „RODO” (<https://www.amica.pl/rodo>).

Szanowny Kliencie,

Producent zaleca podłączenie wyrobu (odpłatne) przez Serwisy Fabryczne i Autoryzowane Amica. Po upływie gwarancji należy regularnie (przynajmniej raz na 2 lata) wykonywać przeglądy techniczne sprzętu. Odpłatne przeglądy techniczne wykonują Serwisy Fabryczne i Autoryzowane Amica na terenie całego kraju.

Zanim zadzwonisz do Centrum Serwisowego przygotuj następujące informacje:

- ① dane teleadresowe,
- ① dane z karty gwarancyjnej: typ sprzętu, nr fabryczny (seryjny), data zakupu sprzętu,
- ① możliwie dokładny opis występującej usterki.

Numery telefonów infolinii:

📞 801 801 800	Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne, podłączenia urządzeń, przeglądy techniczne, doradztwo techniczne	Koszt jednego impulsu wg stawki operatora
📞 67 222 21 48		Koszt wg stawki operatora

Wypełnia punkt sprzedaży detalicznej

.....
Data zakupu (dzień, miesiąc, rok)

.....
Pieczęć i czytelny podpis sprzedawcy

Adnotacje serwisu

Lp.	Data	Czytelny podpis technika	Opis usterki

ŚWIADECTWO PODŁĄCZENIA WYROBU

Nr fabryczny

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podłączony został prawidłowo do czynnej instalacji z dokonaniem wszelkich niezbędnych regulacji opisanych w instrukcji obsługi:

- gazowej w.....
(podać dokładny adres)

..... rodzaj gazu

--	--	--	--	--	--	--	--

(data, pieczęć oraz czytelny podpis instalatora lub dostawcy gazu)

- elektrycznej w.....
(podać dokładny adres)

.....
(data, pieczęć oraz czytelny podpis instalatora)

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Für das umseitig bezeichnete Gerät gewährt der Hersteller in Deutschland vom Kaufdatum ab eine zweijährige Garantie an den Erstkäufer. Bei gewerblicher Benutzung und bei Gemeinschaftsanlagen wird die Garantiezeit auf sechs Monate beschränkt. Zum Nachweis des Kaufdatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Kassenzettel, Rechnung, Quittung, Lieferschein oder Frachtbrief auf.
2. Eventuelle Mängel beseitigen wir bis zum Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum kostenlos. Es bleibt unserer Wahl überlassen, ob wir die defekten Teile reparieren oder austauschen. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.
3. Durch die Erbringung von Garantieleistungen tritt keine Verlängerung der Garantiezeit ein. Die Garantiezeit für Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, läuft mit Ende der Garantiezeit für das reparierte Gerät ab.
4. Bei einem Eingriff an dem Gerät durch eine nicht autorisierte Firma erlischt die Garantiezusage.
5. Die Garantie erstreckt sich nur darauf, daß das Gerät frei von Konstruktions- oder Fabrikationsmängeln ist.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- alle Glasschäden,
- defekte Glühlampen oder Kontrollleuchten, es sei denn, sie funktionieren bei erster Inbetriebnahme nicht.
- Schäden, die auf Nichtbeachtung der Hinweise in der Betriebsanleitung zurückzuführen sind,
- Schäden, die durch Anschluß an eine falsche Netzspannung oder sonstige unsachgemäße Behandlung des Gerätes oder seiner Teile entstehen,
- Schäden, die auf betriebsbedingte oder übermäßige Abnutzung zurückgehen.

Von der Garantie sind ferner ausgenommen:

- Transportschäden und Schäden aller Art, die auf unsachgemäßer Lagerung beruhen. Solche Schäden melden Sie bitte umgehend, jedoch bis zum spätestens sieben Tage nach Auslieferung bei Ihrem Händler, damit er diese reguliert.
6. Bei unnötiger Inanspruchnahme unseres Kundendienstes werden die Kosten für Fahrt- und Zeitaufwand sofort in Rechnung gestellt.
 7. Eine weitere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, übernimmt der Lieferant nicht.

DE (Deutschland)

Sehr geehrter Kunde!

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für dieses Produkt unseres Hauses entschieden haben.

Wenn Sie unser Servicecenter kontaktieren, bereiten Sie bitte folgende Informationen vor:

- Seriennummer des Gerätes (Seriennummer und Modelltyp befinden Sie auf dem Typenschild, was am Gerät und eventuell auch in der Garantiekarte angebracht ist)
- Modelltyp
- Kaufdatum
- Möglichst genaue Fehlerbeschreibung

Zentrale Auftragsannahme für Reparaturen und Ersatzteile

Servicehotline 02593 9567200 (Ortstarif)

Fax: (+49) 02593 9567 29666

E-Mail: serviceanfragen@amica-group.de

Website: www.amica-group.de

Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr

.....
Kaufdatum

.....
Händler (Unterschrift)

Kundendienstbemerkung

Nr.	Datum	Unterschrift	Reparaturbestätigung

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající poskytuje kupujícímu - **spotřebiteli** na zakoupený výrobek záruku za jakost v trvání 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí výrobku kupujícím; u vestavných trub, sklokeramických varných desek a sklokeramických sporáků ode dne jejich uvedení do provozu za podmínky, že kupující objednal uvedení těchto výrobků do provozu od **odborně způsobilé osoby** nejpozději do 21 dnů od převzetí výrobku a řádně a včas poskytl k uvedení výrobku do provozu potřebnou součinnost, má se za to, že jinak záruka začíná automaticky běžet nejpozději 21. den od uzavření kupní smlouvy. Informace o nejbližším autorizovaném servisu se dozvíte na níže uvedeném telefonním čísle - viz. garant servisu.

2. Projeví-li se na výrobku během záruční doby vada, má kupující právo, aby tato vada byla včas a bezplatně odstraněna, případně - není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné - může kupující požadovat výměnu výrobku, týká-li se vada jen součástky výrobku, pak této součástky. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny výrobku nebo - při významném rozporu s kupní smlouvou - může od této smlouvy odstoupit.

3. Záruka se nevztahuje na opotřebením výrobku způsobené jeho běžným užíváním, případně jeho užíváním pro podnikatelskou činnost. Záruka platí při splnění následujících podmínek:

a) byly dodrženy pokyny uvedené v návodu na instalaci a obsluhu výrobku a všechny další pokyny uvedené v průvodní dokumentaci výrobku, jakož i na výrobku samotném. Byl-li výrobek uveden do provozu **odborně způsobilou osobou**, pak je podmínkou platnosti záruky záznam o uvedení do provozu v záručním listu obsahující datum a podpis .

b) veškeré záruční nebo jiné opravy či úpravy výrobku byly provedeny pouze autorizovaným servisem,

c) výrobek byl používán výhradně v souladu se svým určením vyplývajícím z návodu k použití a do přiměřené míry i vyplývajících z obecně platných a vžitých postupů. Vada nebo poškození způsobené zjevně nevhodným postupem nebo manipulací, byť nepopsaným v návodu k použití, nezakládá práva ze záruky.

4. Právo ze záruky uplatňuje kupující vůči prodávajícímu bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do konce záruční doby, a to výhradně prostřednictvím garantu servisu pro Českou Republiku (kontakt viz. níže). Garant servisu a nebo autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a při oprávněném uplatnění práva rozhodne o způsobu řešení reklamace . V případě řešení reklamace odstraněním vady opravou věci provede tuto opravu bezplatně v termínu dohodnutém s kupujícím Garant servisu nebo autorizovaný servis. Při řešení reklamace jiným způsobem řeší reklamaci prodávající na základě posouzení vady autorizovaným servisem. Kupující je povinen poskytnout garantovi servisu a/nebo autorizovanému servisu potřebnou součinnost za účelem posouzení reklamace a za účelem případného odstranění vady. O provedení každé záruční opravy je garant servisu a/nebo autorizovaný servis povinen vystavit protokol o provedení opravy a jedno jeho vyhotovení předat kupujícímu.

5. Uplatňuje-li kupující níže uvedené vady nebo nedostatky zboží, tak tyto budou řešeny zasláním náhradní- ho dílu zdarma na adresu kupujícího. Postup při odstranění těchto vad je popsán v příslušném návodu k použití a nebude-li dohodnuto jinak, kupující si je provede svépomocí:

a) nefunkční světelný zdroj (žárovka),

b) kryt světelného zdroje,

c) plastové díly volně vyjímatelné ze spotřebiče (samostatně nebo jako součást jiného dílu),

d) těsnění trouby,

e) ovládací knoflíky trouby,

f) chybějící příslušenství lze reklamovat do dvou pracovních dní od zakoupení nebo doručení výrobku.

6. Důvody k neuznání reklamace:

a) v záručním listě nebo na prodejním dokladu jsou kupujícím provedeny jakékoliv změny,

b) jedná se o závadu způsobenou vnějšími podmínkami (např. poruchami v elektrické síti nebo bytové instalaci) nebo nevhodnými provozními podmínkami,

c) používáním spotřebiče podnikatelským subjektem,

d) k závadě výrobku došlo:

- mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části,
- nesprávnou obsluhou výrobku, přičemž chybějící návod není ospravedlněním nevhodné obsluhy a z ní vyplývající poruchy nebo škody,
- neodborným zásahem třetí osoby,
- neodbornou instalací výrobku,
- používáním výrobku v rozporu s jeho určením, zejména ve smyslu běžné míry užívání,
- nevhodným skladováním či údržbou,
- živelnou událostí nebo vyšší mocí - úderem blesku atp.,

V případě zamítnutí reklamace má prodávající právo požadovat od kupujícího úhradu nákladů, které mu v souvislosti s vyřízením reklamace vznikly.

7. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku vážou podle zvláštních předpisů.

8. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že výrobek bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti, čímž se zejména rozumí, že prodáváný výrobek má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro výrobek takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití výrobku uvádí nebo pro který se výrobek obvykle používá. Připouští-li to povaha výrobku, má kupující právo, aby byl výrobek před ním přezkontrolován nebo aby jeho činnost mu byla předvedena. Kupující má práva z vadného plnění, stanovená příslušnými ustanoveními zákona čísla 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Garant servisu:

Martykán servis: Zámecká 3, 698 01 Veselí nad Moravou, Tel: 518 324 555, 518 326 437,
e-mail: info@martykanservis.cz, www.martykanservis.cz, www.amica-spotřebice.cz

PŘI HLÁŠENÍ ZÁRUČNÍ OPRAVY MĚJTE PO RUCE VÝROBNÍ ČÍSLO SPOTŘEBIČE!

Amica Commerce s.r.o.

Tento záruční list platí pro výrobky zakoupené v maloobchodní síti a současně provozované na území České republiky. Výrobek na nějž je vystaven tento záruční list, je určen výhradně pro použití v domácnosti. Upozornění: Tímto záručním listem poskytuje prodávající kupujícímu-spotřebiteli záruku na zakoupený výrobek, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto záručním listu. Pro platnost záručního listu se vyžaduje, aby byl řádně vyplněn ve všech výše uvedených kolonkách a nedílnou součástí je i prodejní doklad.

.....
Datum uvedení do provozu

.....
Prodejce (identifikační údaje, razítko a podpis)

Vyplní pracovník autorizovanéhoservisu

Lp.	Datum	Autorizovaný servis (razítko a podpis)	Popis závady

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu (spotrebiteľovi) na zakúpený výrobok záruku v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výrobku kupujúcim; pri vstavaných rúrach, sklokeramických varných doskách a sklokeramických sporákoch odo dňa ich uvedenia do prevádzky za podmienky, že kupujúci objednal uvedenie týchto výrobkov do prevádzky od oprávnenej osoby najneskôr do 21 dní od prevzatia výrobku a riadne a včas poskytol k uvedeniu do prevádzky potrebnú súčinnosť, inak záruka začína automaticky najneskôr 21. deň od zakúpenia. Informácie o najbližšom autorizovanom servise sa dozviete na nižšie uvedenom telefónnom čísle.

2. Ak sa na výrobku prejaví počas záručnej doby porucha, má kupujúci právo, aby bola táto porucha včas a bezplatne odstránená, prípadne – ak to nie je vzhľadom k povahe poruchy neúmerne – môže kupujúci požadovať výmenu výrobku, ak sa porucha týka len súčiastky výrobku, tak tejto súčiastky. Ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny výrobku alebo - pri významnom rozpore s kúpnu zmluvou – môže od tejto zmluvy odstúpiť.

3. Záruka sa vzťahuje najmä na poruchy spôsobené výrobnou chybou výrobku alebo chybou materiálu. Záruka sa nevzťahuje na opotrebovanie výrobku spôsobené jeho bežným používaním.

Záruka platí pri splnení nasledujúcich podmienok:

a) boli dodržané pokyny uvedené v návode na inštaláciu a obsluhu výrobku a všetky ďalšie pokyny uvedené v sprievodnej dokumentácii výrobku ako i na výrobku samotnom,

b) všetky záručné alebo iné opravy či úpravy výrobku boli realizované len autorizovaným servisom,

c) výrobok bol používaný výhradne v súlade so svojím určením vyplývajúcim z návodu na použitie a do primeranej miery vyplývajúcim aj zo všeobecne platných a zžitých postupov. Porucha alebo poškodenie spôsobené zjavne nevhodným postupom alebo manipuláciou, aj keď nepopísaným v návode na použitie, sa záruka na spotrebiteľ automaticky stáva neplatnou.

4. Právo zo záruky uplatňuje kupujúci voči predávajúcemu, a to výhradne prostredníctvom garanta servisu pre Slovenskú republiku (kontakt viď nižšie). Garant servisu alebo autorizovaný servis posúdi oprávnenosť reklamácie a pri oprávnenom uplatnení práva na opravu ju bezplatne realizuje. Pri uplatnení iných práv zo záruky rieši reklamáciu predávajúci na základe posúdenia poruchy autorizovaným servisom.

5. V prípade, že kupujúci uplatňuje nižšie uvedené poruchy alebo nedostatky tovaru bezodkladne po ich zistení alebo v inej lehote na to určenej, tieto budú riešené zaslaním náhradného dielu na adresu zákazníka bezplatne. Odstránenie uvedených väd je detailne popísané v príslušnom návode na použitie daného výrobku a kupujúci si ich zrealizuje svojpomocne v rámci bežnej údržby výrobku:

a) nefunkčný svetelný zdroj (žiarovka),

b) kryt svetelného zdroja,

c) plastové diely voľne vyberateľné zo spotrebiča (samostatne alebo ako súčasť iného dielu),

d) tesnenie rúry,

e) ovládacie gombíky rúry,

f) chýbajúce príslušenstvo, pričom túto vadu je možné reklamovať do dvoch pracovných dní od zakúpenia alebo doručenia výrobku.

6. Dôvody neuznania reklamácie:

a) v záručnom liste alebo na predajnom doklade sú urobené svojvoľné zmeny,

b) ide o poruchu spôsobenú vonkajšími podmienkami (napr. poruchami v elektrickej sieti alebo bytovej inštalácii) alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predávajúceho alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami,

c) používaním výrobku podnikateľským subjektom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti,

d) k poruche výrobku došlo:

i. mechanickým poškodením výrobku alebo jeho časti,

ii. nesprávnou obsluhou výrobku alebo neodbornou manipuláciou s výrobkom. V prípade chýbajúceho návodu na obsluhu pri predaji / doručení výrobku je kupujúci povinný požiadať predávajúceho o zaslanie takého návodu; v opačnom prípade sa nemôže dovolávať vzniku poruchy alebo vady z dôvodu nesprávnej manipulácie s výrobkom z dôvodu chýbajúceho návodu na obsluhu.

iii. neodborným zásahom tretej osoby,

iv. neodbornou inštaláciou výrobku,

v. používaním výrobku v rozpore s jeho určením, predovšetkým v zmysle bežnej miery používania,

vi. nevhodným skladovaním,

vii. živelnou udalosťou.

7. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré sa ku kúpe výrobku viažu v zmysle osobitných právnych predpisov.

8. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaný výrobok je pri prevzatí kupujúcim v zhode s kúpnu zmluvou, najmä, že je bez väd. Zhodou s kúpnu zmluvou sa rozumie, že predávaný výrobok má akosť a úžitkové vlastnosti požadované zmluvou, popisované predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom, alebo očakávané na základe nimi vykonávanej reklamy, poprípade akosť a úžitkové vlastnosti pre vec takého druhu obvyklé, že zodpovedá požiadavkám stanovených príslušnými právnymi predpismi, je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pre použitie výrobku uvádza alebo pre ktorú sa výrobok obvykle používa. Ak to pripúšťa povaha výrobku, má kupujúci právo, aby sa výrobok pred ním prekontroloval alebo aby sa mu jeho činnosť predviedla. V prípade, že výrobok pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu výrobok uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to buď výmenou výrobku, alebo jeho opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny výrobku alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jej prevzatí, ak to neodporuje povaha veci alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.

Servisní Středisko Amica SK se sídlem :

Fastplus s.r.o. , Na pántoch 18, 831 06 Bratislava - Rača, Tel: 2 4910 5851,

e-mail : servis.biela@fastplus.sk, www.fastplus.sk

PRI HLÁSENÍ ZÁRUČNEJ OPRAVY MAJTE PRI RUKU VÝROBNÉ ČÍSLO SPOTREBIČA!

Amica Commerce s.r.o.

Tento záručný list platí pre výrobky zakúpené v maloobchodnej sieti a súčasne používané na území Slovenskej republiky. Výrobok, na ktorý je vystavený tento záručný list, je určený výhradne pre použitie v domácnosti.

Upozornenie: Týmto záručným listom poskytuje predávajúci kupujúcemu – spotrebiteľovi záruku na zakúpený výrobok, a to v rozsahu a za podmienok uvedených na druhej strane. Pre platnosť záručného listu sa vyžaduje, aby bol predávajúcim riadne vyplnený vo všetkých vyššie uvedených kolónkach a neoddeliteľnou súčasťou je i predajný doklad.

.....
Dátum uvedenia do prevádzky

.....
Predajca (identifikačné údaje, pečiatka a podpis)

Vyplní pracovník autorizovaného servisu

Lp.	Dátum	Autorizovaný servis (pečiatka a podpis)	Popis poruchy

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Für das umseitig bezeichnete Gerät gewährt der Hersteller vom Kaufdatum ab eine zweijährige Garantie an den Erstkäufer. Bei gewerblicher Benutzung und bei Gemeinschaftsanlagen wird die Garantiezeit auf sechs Monate beschränkt. Zum Nachweis des Kaufdatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Kassenzettel, Rechnung, Quittung, Lieferschein oder Frachtbrief auf.
2. Eventuelle Mängel beseitigen wir bis zum Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum kostenlos. Es bleibt unserer Wahl überlassen, ob wir die defekten Teile reparieren oder austauschen. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.
3. Durch die Erbringung von Garantieleistungen tritt keine Verlängerung der Garantiezeit ein. Die Garantiezeit für Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, läuft mit Ende der Garantiezeit für das reparierte Gerät ab.
4. Bei einem Eingriff an dem Gerät durch eine nicht autorisierte Firma erlischt die Garantiezusage.
5. Die Garantie erstreckt sich nur darauf, daß das Gerät frei von Konstruktions- oder Fabrikationsmängeln ist.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- alle Glasschäden,
- defekte Glühlampen oder Kontrollleuchten, es sei denn, sie funktionieren bei erster Inbetriebnahme nicht.
- Schäden, die auf Nichtbeachtung der Hinweise in der Betriebsanleitung zurückzuführen sind,
- Schäden, die durch Anschluß an eine falsche Netzspannung oder sonstige unsachgemäße Behandlung des Gerätes oder seiner Teile entstehen,
- Schäden, die auf betriebsbedingte oder übermäßige Abnutzung zurückgehen.

Von der Garantie sind ferner ausgenommen:

- Transportschäden und Schäden aller Art, die auf unsachgemäßer Lagerung beruhen. Solche Schäden melden Sie bitte umgehend, jedoch spätestens acht Tage nach Auslieferung bei Ihrem Händler, damit er diese reguliert.
6. Bei unnötiger Inanspruchnahme unseres Kundendienstes werden die Kosten für Fahrt- und Zeitaufwand sofort in Rechnung gestellt.
 7. Eine weitere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, übernimmt der Lieferant nicht.

AT (Österreich)

Sehr Geehrter Kunde,

Im Reparaturfall oder wenn Sie ein Ersatzteil benötigen, wenden Sie sich bitte an:

ESECO GmbH
Wienerbergstr. 11/12A
1100 Wien

call Center Hotline 0820 / 320208
(Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr)

Email: amica@eseco.at
Internet: www.eseco.at

Unsere Experten sorgen für die schnellstmögliche Reparatur oder Ersatzteillieferung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Kosten für die Inanspruchnahme des Kundendienstes zu Ihren Lasten gehen, wenn sich herausstellen sollte, dass das Gerät technisch einwandfrei ist. Damit wir Ihnen schnell und zuverlässig helfen können, nennen Sie uns bitte:

- Artikelbezeichnung und Gerätetyp
- Fabriknummer und Lieferdatum lt. Rechnung, Lieferschein oder Frachtbrief
- Möglichst genaue Fehlerbeschreibung

.....
Kaufdatum

.....
Händler (Unterschrift)

Kundendienstbemerkung

Nr.	Datum	Unterschrift	Reparaturbestätigung

GARANTIEVOORWAARDEN

1. De producent geeft de eerste koper een garantie van twee jaar op het toestel dat op de ommezijde vermeld is. Indien de toestellen gebruikt worden voor commerciële doeleinden of in gemeenschappelijke infrastructuur, dan wordt de garantieperiode beperkt tot 6 maanden. Gelieve het aankoopbewijs, bv. een kasticket, factuur, rekening, leveringsbewijs of vervoersbewijs te bewaren om de aankoopdatum te kunnen bewijzen.
2. Eventuele gebreken zullen gratis hersteld worden gedurende 24 maanden na de aankoopdatum. We behouden ons het recht voor om te kiezen of we de gebrekkige onderdelen herstellen, of ze vervangen door nieuwe. De vervangen onderdelen worden ons eigendom.
3. De uitvoering van hersteldiensten in het kader van de garantie brengt geen verlenging van de garantieperiode met zich mee. De garantieperiode voor onderdelen die in het kader van de garantie vervangen werden door nieuwe, verstrijkt samen met de garantieperiode die geldt voor het volledige herstelde toestel.
4. De garantie verstrijkt indien het toestel hersteld wordt door een niet-geautoriseerde firma.
5. De garantie geldt enkel voor constructiefouten of fabrieksfouten van het toestel.

De garantie omvat volgende zaken niet:

- alle vormen van beschadiging van glas,
- kapotte gloeilampen of controlelampjes, tenzij ze niet werken vanaf het moment van ingebruikname van het toestel.
- schade die ontstond als gevolg van het niet naleven van de richtlijnen uit de gebruikershandleiding,
- schade die ontstond doordat het toestel niet op de juiste voedingsspanning aangesloten werd of door een andere vorm van incorrect gebruik van het toestel of zijn verschillende onderdelen,
- schade die ontstond als gevolg van slijtage door gebruik of door overdreven gebruik

De garantie omvat ook volgende zaken niet:

-schade die ontstond tijdens het transport of schade die ontstond door foute opslag van het toestel. Dit soort schade moet onmiddellijk gemeld worden, en niet later dan binnen acht dagen na de uitgifte van het toestel. Deze schade moet bij de Verkoper gemeld worden om het vastgestelde probleem te kunnen oplossen.

6. Indien u zonder gegronde reden gebruik maakt van de hersteldienst, behouden wij ons het recht voor om u met de vervoerskosten en arbeidskosten te belasten.
7. Alle andere soorten aansprakelijkheid van de Leverancier, ongeacht de rechtsgrond, worden hierbij uitgesloten.

Geachte klant,

Indien er herstellingen uitgevoerd moeten worden of u vervangingsonderdelen nodig hebt, kunt u contact opnemen met:

Van Vugt Service Centrale
Werkmansbeemd 41
4907 EW Oosterhout
Tel.: 0031 162 435 847

Onze experts zorgen ervoor, dat uw toestel zo snel mogelijk hersteld wordt en dat de nodige vervangingsonderdelen snel geleverd worden.

Gelieve er echter rekening mee te houden, dat er kosten voor het gebruik van onze diensten aangerekend zullen worden, indien blijkt, dat het toestel technisch volledig in orde is. Om snel en gepast te kunnen reageren, vragen wij u om volgende informatie op te geven:

- het nummer van het product en het soort toestel.
- het fabrieksnummer en de leveringsdatum zoals opgegeven op de factuur, het leveringsbewijs of het vervoersbewijs.
- een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de problemen met het toestel of een beschrijving van het bestelde vervangingsonderdeel.

.....
Aankoopdatum

.....
Verkoper (handtekening)

Opmerkingen van de hersteldienst

Nr.	Datum	Handtekening	Bevestiging van herstelling

Amica _____ típusú, _____ gyártási számú _____ termékre

Az Amica szervizhálózata a Magyarország területén fogyasztói szerződés keretében értékesített háztartási gépeire a vásárlás napjától (vagy az üzembe helyezés napjától, ami nem lehet több, mint a vásárlástól számított hat (6) hónap) 24 hónapig jótállást vállal. A vásárló a jótállásból eredő jogait a jótállási jegy és a számla bemutatásával érvényesítheti, amennyiben fogyasztónak minősül. **(Fogyasztó az a személy, aki gazdasági tevékenységi körén kívül eső célból árut vesz, használ. Ptk. 685. § d. pont)** Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottak kell tekinteni a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4.§. alapján. Mindezek érdekében kérjük a Tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a vásárlást igazoló bizonylatot is!

Figyelem! A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Törvény, valamint a 11/2013 (III.21.) NGM rendelet szerint, gázfogyasztó készülék és gázfelhasználó technológia üzembehelyezésére kizárólag engedéllyel rendelkező szerelő jogosult, az üzemeltető (fogyasztó) költségére.

Figyelem! Ez a készülék csak háztartásban, háztartási célra használható!

A vásárlás napja: _____ év _____ hó _____ nap _____
(betűvel)

Tisztelt Fogyasztó!

(P.H. aláírás)

Amennyiben az Ön által vásárolt Amica márkájú készülék a vásárlástól számított 3 nyitvatartási napon belül vagy a jótállás bármely időszakában meghibásodik, forduljon az alábbi felsorolásban az otthonához legközelebb eső márkaszervizhez. Szervizes munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére!

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelt bennünket, és bízunk abban, hogy a most megvásárolt készülék használata sok örömet szerez Önnek.

Reméljük, hogy hamarosan visszatérő vevőként üdvözölhetjük!

SELEX M KFT.
4032 Debrecen
Hatvani István u. 3/c.

HTS Group Kft.
1183 Budapest
Gyömrői út 79-83
Tel.: 06 1 413 21 90

E-mail: amica@htsgroup.hu

A szervizpartnek listájának megtekintéséhez kérem látogassák meg a honlapunkat:

<http://www.amicaszerviz.hu>



1. Kérjük, követelje meg az eladótól a vásárlás napjának, a készülék gyártási számának a feltüntetését a jótállási jegyen.
2. A szabálytalanul (pl. hiányosan) kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli!
3. Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás dátumának hitel érdemlő igazolása esetén pótolunk!
4. A jótállási határidő a vevő részére történő átadás napjától kezdődik.
5. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik, a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméknek a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Hibás teljesítés esetén a jogosult

- a) Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.
- b) Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (c) bekezdésben írt feltételeknek nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- c) A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. Kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
- d) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A szavatossági jogok

A hibátlan teljesítés biztosítása érdekében a törvény négyféle szavatossági jogot nevesít: a kijavítást, a kicserélést, az árleszállítást, valamint a jogosultnak a szerződéstől elállásra is lehetőséget ad. A szavatossági igények közül a jogosult választhat. Jogosultsága azonban nem teljesen korlátlan, ugyanis a választás során érvényesülnie kell a lépcsőzetesség elvének, mi szerint:

- Az első lépcsőben a jogosult kijavítást vagy kicserélést kérhet.
- Az árleszállítás, illetve a szerződéstől elállás joga a második lépcsőben érvényesíthető jog. E jogok közül a jogosult csak két esetben választhat. Így akkor,
 - o Ha az első lépcsőben nevesített jogok egyikének érvényesítésére sincs joga, azaz sem kijavítást, sem kicserélést nem kérhet.
 - o Ha azonban kijavítás vagy kicserélés szavatossági jogként érvényesíthető, a jogosult akkor élhet a második lépcsőben szabályozott valamelyik jogával, ha az első lépcsőben érvényesített jog teljesítését a kötelezett nem vállalta, vagy a kijavítást nem tudta a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezni.

A termék vagy jelentős részének kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék (annak kicserélt része) tekintetében újra kezdődik. 6 hónapon túli beüzemelés esetén a vásárlás időpontja a jótállás kezdete.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozás törekszik rá, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, amennyiben ez nem lehetséges akkor tájékoztatjuk Önt a várható időtartamról. Amennyiben kijavításra a kijavítási igény Vállalkozás részére történt közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, akkor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a terméket az ezt követő 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség akkor ugyanezen 8 naps határidőben a fogyasztó által bemutatott a termék vételárának megfizetését igazoló szabályszerűen kiállított Bizonylaton feltüntetett vételárat visszafizetni.

Ha a jótállási idő alatt a termék első javítása során megállapított nyer, hogy az nem javítható akkor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség akkor ugyanezen határidőben a fogyasztó által bemutatott a termék vételárának megfizetését igazoló szabályszerűen kiállított Bizonylaton feltüntetett vételárat visszafizetni.

Ha a jótállási idő alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását vagy nem kívánja a terméket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kicseréltetni, akkor a Vállalkozás köteles a termék 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék vételárának megfizetését igazoló szabályszerűen kiállított Bizonylaton feltüntetett vételárat visszafizetni 8 napon belül visszafizetni.

A javítás helye:

1. Az üzemeltetés helyén javítjuk meg a rögzített betétesű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, vagy a helyi közúti közlekedési eszközön, kézcicsomagként nem szállítható terméket.
2. Javítószolgálatunk a helyszíni kiszállást a vásárlóval egyeztetni, és az utóbbi választása szerint a kiszállást az egyeztetett nap délelőttjén vagy délután-ján teljesíthet.
3. Az 1. pont hatálya alá nem tartozó terméket a vásárlónak kell beszállítania a lakóhelyén lévő javítószolgálathoz, szervizhez, ha a lakóhelyén ilyen nem működik, akkor közvetlenül az értékesítőhöz.

A jótállás időtartama

A jótállási idő a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti új tartós fogyasztási cikkre:

- 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
- 100.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- 250.000 forintot meghaladó eladási ár esetén három év.

A termékre vonatkozó jótállási határidő elmulasztása-ide nem érte annak javítási idő miatti meghosszabbodását – jogvesztő. Eladási árnak a készülékért ténylegesen fizetett összeg minősül.

Eljárás a hiba jellegével kapcsolatos vita esetén:

1. Ha a hiba jellege (pl.: a termék javíthatósága, a javítás módja, az értéksökkenés mértéke stb.) tekintetében vita merül fel, a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. §-a alapján feleknek jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben rögzítik álláspontjukat. A szerviznek szakvéleménnyel kell alátámasztania állásfoglalását (melyet illetékessége esetén maga is elkészíthet), és ezek egy-egy példányát át kell adnia a készülék tulajdonosának.
2. További vita esetén az illetékes, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, Városi Bírósághoz - Budapestben a Pesti Központi Bírósághoz - fordulhat.

Jótállási felelősségünk kizárása:

- Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lép fel, így például, ha a hibát:
 - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
 - rendeltetésellenes használat, használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - elemi kár, természeti csapás, törés
 - karbantartás hiány okozta.
- Továbbá megszűnik a jótállás, ha a háztartási célra készített berendezést iparszerűen használják. A jótállási kötelezettség körébe nem tartozó karbantartási munkák elvégzése (pl.: gázkészülékeknel a gáz szennyezettségből, vagy egyéb külső okból következő dugulás megszüntetése, valamint vízmelegítőknél a vízkő okozta meghibásodás elhárítása, takarítógépeknel a szűrő tisztítása, kávéfőzőknél vízkőmentesítés, mosógépeknel, szárítógépeknel a szűrő tisztítás) a vásárló feladatát képezi. Az ezek elmulasztása miatt szükséges javítási költség a jótállási időtartamon belül is a vásárlót terheli.

Üzembe helyezést végző márkaszerviz neve: _____

Üzembe helyezés kelte: _____ év _____ hó _____ nap _____

P.H. aláírás

Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre	Levágandó javítási szelvények
Bejelentés időpontja: _____ Hiba megszüntetésének időpontja: _____ A jótállás új határideje: _____ Az elhárított hiba leírása: _____ _____ év _____ hó _____ nap _____ Szerviz P.H	Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás dátuma: _____ év _____ hó _____ nap Eladó szerv _____ (P.H. aláírás)
Bejelentés időpontja: _____ Hiba megszüntetésének időpontja: _____ A jótállás új határideje: _____ Az elhárított hiba leírása: _____ _____ év _____ hó _____ nap _____ Szerviz P.H	Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás dátuma: _____ év _____ hó _____ nap Eladó szerv _____ (P.H. aláírás)
Bejelentés időpontja: _____ Hiba megszüntetésének időpontja: _____ A jótállás új határideje: _____ Az elhárított hiba leírása: _____ _____ év _____ hó _____ nap _____ Szerviz P.H	Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás dátuma: _____ év _____ hó _____ nap Eladó szerv _____ (P.H. aláírás)

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА НАЦИОНАЛНА ГАРАНЦИЯ

Уважаеми клиенти, този формуляр е съобразен с Чл.118 от ЗЗП на Р. България

ПРИ ПРОБЛЕМ С ВАШИЯ УРЕД:

Уверете се, че всички данни в част А са попълнени. Ако не са попълнени, ще ги намерите на фабр. Табелка и документи на уреда. След като сте се уверили, че данните са попълнени и сте запознати с гаранционните условия, обадете се на нашия национален тел. Номер 0700 10 218. Заявка за ремонт можете да извършите на интернет адрес www.servicebg.net. За градовете София, Варна и Пловдив използвайте директните телефони: гр. София: Лозенец; (02) 963 22 49,865 01 55, моб. Тел: 0882 266829 Люлин: 925 08 70,925 13 22; моб. Тел. 088 226 68 28; гр. Варна (052) 500 217, 304 141; моб. Тел. 0882 266900, 0882 266801, 0882 266802; гр. Пловдив (032) 648 348, моб. Тел. 0882 266831. Фирмата разполага със сервизни бази на територията на цялата страна. В състояние сме да Ви предложим най-новата система на гаранционно обслужване, посредством единен информационен център на

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН: 0700 10 218

С цената на градски разговор ще приемем вашата рекламация съобразно чл.127 от ЗЗП. Специалист от фирмата ще реши начина на ремонт на Вашият уред. Работно време за приемане на рекламации 09 - 18 ч. в официалните работни дни.
ИЗВЪРШЕНИ РЕМОНТИ:

Регистър ремонти (съобразно Чл.128, ал.2 от ЗЗП) -изисквайте от служителите при всеки ремонт да попълват това поле:

Монтаж:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 1:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 2:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 3:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 4:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 5:	Дата:	Име на техника:	Подпис:

Запознат съм и приемам условията на гаранция и експлоатация на уреда.
Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документи.

Подпис:

✂

Amica 1	Amica 2	Amica 3	Amica 4	Amica 5
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

ГАРАНЦИОНЕН СРОК



Част А	
Запазете тази част. Попълва се при закупуване на уреда от Търговския работник.	(име (фирма), презиме, фамилия) (гр.(с.) / пощ. код/ адрес: ул., бн., вк.) (телефони за връзка)
	Номер на свидетелството: _____
УРЕДЪТ Е ЗАКУПЕН:	Дата на закупуване: _____
От фирма:	Вид ред: _____
С фактура No/дата:	Модел: _____
Населено място: _____	Печат: _____
	Фабричен номер: _____

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ • ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ:

Поздравяваме Ви с добрия избор на домакински електроуред! Фирмата Ви гарантира надеждното използване на уреда при спазване на условията за пренасяне, съхранение и мрежово захранване. Гаранцията се изпълнява от БГ СЕРВИЗ ООД, съобразно със ЗЗП Обн., ДВ, бр. 99 от 12.2005 г. в сила от 10.06.2006 г. Чл. 112, ал. 1 Чл. 113, ал. 1, Чл. 114, ал. 2 Чл. 125, ал. 1, Чл. 119, ал. 1 - на територията на Република България. Това заявление удостоверява правото на рекламация за придобития от Вас уред и не удостоверява съответствието му. През гаранционния срок всички дефектни компоненти ще бъдат подменени безплатно, освен в следните случаи:

1. При опит за ремонт от неупълномощени за целта лица. Само упълномощени сервизи разполагат с оригинални резервни части; При превенции за несомплектованост на уреда, непосочени при закупуването му; За преоценени уреди; Гаранцията несе поема, ако е повреден (не се счете) серийния производствен номер на продукта;
2. При повреди следствие на природни бедствия, токови удари, нестандартни захранващи напрежения, повреди причинени от механични увреждания по корпусите на уредите или на отделни техни възли и дефекти от неспазване на препоръките за транспорт;
3. На гаранция не подлежат консумативите на уредите (всички отделящи се от основния корпус на уреда части, напр вани, дист. управления, кабели, филтри и др.) всички стъклени, гумени и други бързоизносващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация;
4. При повреди, дължащи се на замърсяване от прах, мазнини, почистване на оптика, периодични профилактики, непочиствени филтри, насекоми и други външни въздействия, механични увреждания на свързващите системи (кабели, захр. блокове, приставки, конусмативы);
5. При използване на уреда не по предназначение. За бойлери - ако циркуляционното налягане е по-голямо от работното налягане, отговорността е на крайния клиент. Уредите придружени с това заявление са за домашна употреба и са неподходящи за използване с комерсиална цел; При неспазване предписанията в инструкцията на производителя. **ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ВНИМАТЕЛНО С ИНСТРУКЦИЯТА ЗА УПОТРЕБА!**
6. При несъответствие капацитета на съоръжението с условията на експлоатация.
6. При неправилно попълнено, поправено, несъвпадение между фабричния номер на уреда и попълнения в заявлението; При липса на документ за закупуване правото Ви на рекламация нама да бъде признато. Заявлението за гаранция е уникален документ и не подлежи на преиздаване.
7. Посещението на специалист по заявка на клиента и липса на дефект или поради установено неспазване на гаранционните условия се заплаща от клиента, за всички уреди с тегло по 30 кг и всякаква аудио-визуална техника обслужването се извършва в сервизна база, а не в дома на крайния клиент. Уредите придружени с това заявление са за домашна употреба и са неподходящи за използване с комерсиална цел; фактура, касова бележка за покупката. При липсата на информация заповявайте правото си да Ви откажем регистрацията на рекламацията.
8. Гаранционният срок на izdelieto тече от датата на монтажа, но не по-късно от 2 месеца от закупуването му. За izdeliata, при които монтажът не е задължителен, гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване. Гаранцията важи само за активната част на системата за аудио системи и колонки) за LCD се изпълнява съобразно европейската директива 15013406-2 и не покрива спукани и надраскани панели.
9. Гаранционният сервиз не носи отговорност в случай на нестандартни носители на информация или кабелни мрежи, некачествени и нелегални носители на информация. Установяването на изправността на izdelieto се извършва при еталонни сигнали и носители на информация в сервизната база поместоживене.

10. Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите Предоставената Търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112, 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената Търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112, 115 от Закона за защита на потребителите.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предава рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. Стойността на потребителската стока, ако нямаме липса на несъответствие;
 2. Значимостта на несъответствието;
 3. Възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
- Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предаването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намалване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за заключване на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпени вследствие на несъответствието вреди.
- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между следните възможности:
1. развалване на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намалване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намалване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаването на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за развалване на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. Двугодишният срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предаване на иск, различен от двугодишния срок. Съгласно с това, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупко-продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП.

За всички уреди придружени с тази гаранционна карта, монтажа не е задължителен, но е желателен от упълномощеният сервизен център и се заплаща от Вас. Изключение от това правило са уредите със захранване на газ. За тях монтажа е задължителен и платен от вас, като се извършва от специалист на фирмата.

✂

Подпис на клиента: 5	Подпис на клиента: 4	Подпис на клиента: 3	Подпис на клиента: 2	Подпис на клиента: 1
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Denumire produs	
Serie produs	Garantie.....luni
Cumparator	
Nr. Factura/bon fiscal	Data achizitie
Vanzator	
<hr/> Semnatura /Stampila Vanzator	

Cum solicitati servicii de garantie

Pentru o rezolvare rapida si eficienta legata de garantia produsului te rugam sa urmezi instructiunile de mai jos:

1. Acceseaza link-ul: www.depanero.ro si creeaza-ti un cont astfel:
2. Completeaza toate datele solicitate:
 - Numele tau si nr. facturii;
 - Data facturii si denumirea produsului pe care doresti sa il trimiti in service;
 - Data si adresa de interventie/ridicare produs de catre firma de curierat;
 - Completeaza cu informatii despre defectul reclamat;
 - Selecteaza "Trimite".
3. Curierul va prelua produsul defect;
4. Noi vom repara produsul conform conditiilor de garantie;
5. Produsul a fost preluat pentru reparatie va fi returnat catre tine prin curier.

Acceseaza contul tau de client de pe www.depanero.ro ca sa urmaresti situatia produsului, inclusiv e-mailurile pe care le primesti.

Conditii de garantie

- Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de garantie in termenul specificat pentru fiecare in parte, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii fiecarui produs in parte.
- Prevederile continute in prezentul Certificat de Garantie nu afecteaza drepturile Consumatorului conferite de dispozitiile legislatiei in vigoare si respecta O. G. nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor si O.G. nr. 140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vanzare de bunuri.
- Durata medie de utilizare a produsului este stabilita in manualul de utilizare..
- Asigurarea garantiei se face gratuit la sediul vanzatorului/unitatea de service in zilele lu-

cratoare. Aducerea la starea de conformitate se face in primul rand prin repararea produsului, in termenul de maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului/unitatii de service lipsa de conformitate a produsului; termen care va fi stabilit de comun acord in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea produselor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau inlocuirii.

- Daca produsul se afla in perioada de valabilitate a garantiei dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte inlocuite la acesta/acestea, dupa caz, devin automat proprietatea unitatii de service autorizata.
- In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie termenul de garantie comerciala se prelungeste cu timpul de nefunctionare a produsului din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in starea de utilizare normala catre consumator.
- Atunci cand produsul defect nu poate fi adus la conformitate in perioada de garantie legala, Consumatorul are dreptul la inlocuirea sau restituirii contravalorii produsului respectiv, din partea Vanzatorului.
- In cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuirea produselor neconforme, termenul de garantie comerciala incepe sa curga de la data inlocuirii cu un produs nou.
- Garantia se acorda pentru echipamente hardware, software si pentru orice neconformitate a continutului digital sau serviciu digital, dupa caz, si nu include operatiuni de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contact de service separat sau in manualul de utilizare al produsului. Produsele au in componenta subasamble electronice si mecanice delicate, care necesita respec-

țarea cu strictete a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, întreținere și reparație prevăzute în manualul de utilizare.

- Nu constituie obiectul garanției subansamblele și materialele consumabile (unități de imagine, capete de imprimare, cartuse toner sau cerneala, filtre, casete anticalcar, etc.), precum și accesoriile incluse în setul de livrare al produselor (vase de plastic sau sticlă, perii, cutite, casti, etc).
- Pentru ecranele LCD garanția se acordă în conformitate cu standardul ISO 13406-2. Standardul prezintă numărul de subpixeli acceptați ca fiind disfuncționali; display-ul nefiind considerat sub această limită defect.
- Pentru copiatoare, imprimante, faxuri și multifuncționale se vor folosi numai consumabile originale. Utilizarea de consumabile neoriginale, atrage după sine anularea garanției pentru respectivul echipament.
- Acumulatorii (bateriile reincarcabile) beneficiază de 6 luni garanție de la data achiziției, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel în manualul de utilizare.
- Vânzătorul ca și unitatea de service nu vor fi răspunzători, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii suferite de consumator în urma acestor pierderi, obligația vânzătorului/unității service fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect.
- Vânzătorul/unitatea de service nu sunt răspunzători de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către consumator.

Obligațiile consumatorului

- Să păstreze/prezinte factura/bonul fiscal, și toate accesoriile cu care s-a achiziționat și livrat produsul pentru a beneficia de condițiile menționate în certificatul de garanție.
- Să alimenteze produsul numai de la o rețea electrică cu împănare și în limitele de toleranță prevăzute de producător.
- Să folosească numai elementele de cablaj originale ale echipamentelor.
- Să respecte instrucțiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de manualul de utilizare al producătorului/vânzătorului, respectiv de executantul operațiilor de service.
- Să păstreze integritatea sigiliilor vânzătorului/producătorului, respectiv ale executantului operațiilor de service.

Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate accidentelor, interperțiilor, neglijenței în utilizare sau a altor factori independenți de producător;
- Utilizarea și păstrarea produsului în condiții neadecvate (ex : tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănare inexistentă sau greșită, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate, rozătoare, ganđaci sau alte vietuitoare, etc);
- Utilizarea de acumulatorii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele recomandate de producător;
- Produsele fără etichete sau sigilii de garanție intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectoasă, cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele: crăpături, spărături, elemente torsionate, desprinse sau lipsă, urme de arsuri, contact cu lichide, inclusiv păstrarea în condiții de umiditate etc; defecte cauzate de intervenții neautorizate asupra softului sau alte asemenea acțiuni, în afara celor oferite de producător, menite să deblocheze, modifice sau să înlocuiască softul original, asigurat de producător;
- Apariția de defecte cauzate de virusi proveniți în urma accesului neautorizat (realizat de dvs. sau de terți) la servicii, conturi, sisteme de rețea IT. Prin acces neautorizat se înțelege, dar fără a se limita: piraterie informatică, furt de parole, etc.
- Defecțiunile software nu fac obiectul acestui certificat de garanție în cazul în care Consumatorul nu instalează, într-un termen rezonabil, actualizările furnizate de producător/vânzător,
- Modificările de configurație și utilizare incorectă sau nelicentiată a produselor software exonerează vânzătorul de orice răspundere.
- Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor aparute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru piese de schimb, manopera și transport, agreeate în prealabil cu Consumatorul.

Alte informatii importante

- Recomandam ca produsul sa fie insotit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.
- Vanzatorul/unitatea service prelucreaza datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat. Mai multe detalii privind prelucrarea datelor personale sunt disponibile accesand: <https://www.depanero.ro/politica-de-confidentialitate>

Unitate de service Autorizata: Depanero S.R.L. Soseaua Orhideelor.nr. 27-29, sector 1, Bucuresti.
e-mail: service@depanero.ro.
Telefon: 0742.726.843(07 GARANTIE).

Garantia furnizata nu afecteaza drepturile consumatorului conferite de legislatia aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora.

Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

Data solicitare	Data remediere	Prelungire TG	Reparatie efectuata	Semnatura/ Stampila Unitatea service	Semnatura client

Am luat la cunostinta prevederile acestui certificat,

Semnatura consumatorului

Estimado Cliente,

Muchas gracias por haber comprado unos de nuestros productos, esperamos que cumpla sus expectativas.

Utilice el libro de instrucciones, allí encontrará muchas respuestas y consejos. Si aun así tiene dudas, no dude en recurrir a nuestro servicio técnico oficial y contará con la profesionalidad de los técnicos mejor cualificados.

Además, tiene a su disposición nuestra web : www.amica-group.es donde encontrará la información sobre nuestros productos y servicios.

CONTACTO CON NUESTRO SERVICIO POSTVENTA

Llame al teléfono **944 04 14 19 (902787457)** o contacte a través de la web www.amica-group.es

Para ayudarle de forma más rápida, le rogamos tenga preparada la siguiente información:

1. Dirección donde se encuentra el electrodoméstico
2. Descripción de la avería
3. Fecha de compra
4. Modelo: localizable en placa matrícula
5. N° de serie: localizable en placa matrícula

De esta forma nuestros técnicos podrán resolver el problema en una única visita y de la forma más rápida.

Condiciones Generales de la garantía Amica Electrodomésticos en España

Nuestra Garantía es una garantía comercial que le ofrecemos como fabricante de forma adicional e independiente a los derechos que Ud. tiene frente al vendedor derivados del contrato de compraventa de su electrodoméstico, derechos que se encuentran regulados en el título V del Real decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, siendo estos independientes y compatibles con los otorgados en la presente garantía comercial.

El citado texto legal, cuyo contenido le recomendamos consulte, le faculta a Ud. como consumidor y usuario a elegir, en el caso de existir una falta de conformidad del producto con el contrato, entre la reparación o la sustitución totalmente gratuitas del aparato, siempre que la opción elegida no sea objetivamente imposible, económicamente desproporcionada respecto de la otra o la escasa relevancia de la falta de conformidad

En caso de detectar una falta de conformidad en el electrodoméstico comuníquelo inmediatamente, y en un plazo máximo de 2 meses, después de ser descubierto, para evitar inconvenientes mayores. Si la reparación o la sustitución no hubiesen sido posibles o llevadas a cabo en un plazo razonable, podrá solicitar al VENDEDOR la rebaja del precio o la resolución del contrato, siempre que cualquiera de las 2 anteriores formas de subsanación no se hayan podido llevar a efecto.

¿QUÉ CUBRE NUESTRA GARANTIA?

La garantía cubre durante un periodo de tres años desde la compra, el coste total de las reparaciones realizadas por nuestro Servicio Técnico Oficial, sobre las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del aparato y que obedezcan a un fallo de fabricación o a un componente defectuoso del aparato. Si no fuese posible o proporcionada la reparación, el usuario tendrá derecho a la sustitución gratuita del aparato por otro igual o de semejantes prestaciones y valor. Se entenderá que no es proporcionada la reparación cuando imponga al garante costes que en comparación con la sustitución no sean razonables, o cuando la falta de conformidad sea de escasa relevancia.

Se entenderá que el aparato es conforme siempre que concurren los siguientes requisitos:

Se ajuste a la descripción dada por Amica Electro-domésticos en sus catálogos, web, manuales de instrucciones o de instalación.

Sea apto para los usos a los que ordinariamente se destinen los aparatos del mismo tipo.

Presenten la calidad y prestaciones habituales de un aparato del mismo tipo.

Recuerde que mientras el electrodoméstico está siendo reparado o cuando sea reemplazado, el periodo durante el que puede ejercer los derechos que tiene Usted frente al vendedor, como los que dispone con la garantía Amica que le ofrecemos adicionalmente, queda suspendido temporalmente hasta la entrega del electrodoméstico reparado o sustituido, momento a partir del cual dispondrá del periodo no consumido y en todo caso de 6 meses.

EXCLUSIONES:

Queda excluido de la cobertura de la presente garantía, y por tanto, el coste total de la reparación será a cargo del usuario, en los siguientes casos:

La Puesta en Marcha, Formación sobre el funcionamiento al usuario final, cambios de tipo de gas y Cambios de sentido de apertura de puerta

La ausencia o daño de la placa de características que imposibilite su lectura

Las averías provocadas por actos malintencionados, negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente o terceros.

Las averías producidas por causas fortuitas, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos) y en general las averías causadas por elementos ajenos al propio aparato.

Daños causados en el transporte no atribuibles directamente a Amica Electrodomésticos (Golpes,

abolladuras, arañazos, cristales rotos, etc).

Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación del aparato o de la falta de mantenimiento del mismo, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el manual de instrucciones.

Los desgastes y deterioros estéticos producidos por el uso, así como las operaciones de mantenimiento y/o sustitución de componentes afectados por un desgaste normal del aparato.
Los aparatos destinados por el adquirente a usos industriales o profesionales.

Todos los aparatos deben estar instalados de forma accesible para nuestros técnicos, siendo por cuenta del usuario la disposición y los gastos que posibiliten el acceso al aparato para su reparación y/o sustitución. Reparación o sustitución cualquiera de las partes cambiables del producto, por ejemplo: bombillas, enchufes, fusibles, cables, filtros, mandos, solapas, cubiertas, tiradores, vidrios, estantes de rejilla, mangueras, estantes de plástico de las puertas e otro equipamiento como por ejemplo bandejas de horno y railés.
Así como aquellas partes que se hayan desgastado, manchado, perdido color, incluyendo daños por uso o limpieza inapropiada.

En el caso de que por su peso y volumen (por ejemplo un Microondas) el usuario pueda transportar por sí mismo el aparato al Servicio Técnico Oficial más cercano, el desplazamiento no quedará cubierto por la garantía.

Tampoco quedan incluidas en la garantía las piezas frágiles de cristal, Cristal Vitrocerámico, Maderas, Siliconas, Plásticos y manetas a menos que su rotura sea debido a un defecto de fabricación.

MUY IMPORTANTE

Para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el usuario acredite ante el Servicio Técnico Oficial del garante, la fecha de compra mediante la factura o ticket emitido por el vendedor del aparato. En el caso de aparatos suministrados en obras nuevas se deberá acreditar suficientemente la fecha de disposición para el uso del aparato.

La presente garantía será válida únicamente en territorio español y para aparatos comprados en España.

Es otorgada por Amica Electrodomésticos siendo el mismo intransferible. Nuestro domicilio social se encuentra en:

Calle Campezo 1, Edificio 9
Parque Empresarial Las Mercedes
28022, Madrid, España

Dado que la marca Amica, como fabricante del aparato no puede hacerse cargo de las contingencias que pudiera sufrir el aparato causadas por distribuidores no autorizados, la presente garantía comercial sólo será de aplicación para aquellos aparatos introducidos en España mediante distribuidores autorizados.

ANULACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA

Esta garantía quedará anulada y por tanto sin efecto alguno si el aparato ha sido manipulado, modificado o reparado por personas no autorizadas por el garante o servicios técnicos que no sean los oficiales de la marca. Igualmente quedará anulada si no se presentan los documentos indicados en esta garantía o, si la información de los mismos es errónea, incompleta, ilegible o hubiera sido modificada.

CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier consulta, aclaración o planteamiento de quejas y reclamaciones en relación con esta garantía o en caso de avería de su aparato, contacte con el Servicio de Atención al Cliente de Amica Electrodomésticos a través:

Del teléfono 944.04 14 19 (902787457)
La web www.amica-group.es
Correo electrónico contacto@amica-group.es

Fecha de compra

Fecha de instalación

Sello distribuidor

Sello instalador

Prezado Cliente,

Muito obrigado por ter adquirido um dos nossos produtos, esperamos que atenda às suas expectativas.

Use o manual de instruções, nele encontrará muitas respostas e conselhos. Se ainda tiver dúvidas, não hesite em recorrer ao nosso serviço técnico oficial e, assim, contará com o profissionalismo dos técnicos mais qualificados.

Além disso, tem à sua disposição o nosso site: www.amica-group.es onde encontrará informações acerca dos nossos produtos e serviços.

CONTACTO COM O NOSSO SERVIÇO PÓS-VENDA

Ligue ao telefone 351 707 50 22 07 ou contacte-nos através do site www.amica-group.es
Para lhe ajudar de forma mais rápida, pedimos encarecidamente que tenha preparada a seguinte informação:

1. Endereço onde se encontra o eletrodoméstico
2. Descrição da avaria
3. Data da compra
4. Modelo: localizado na placa de registo
5. N.º de série: localizado na placa de registo

Desta forma os nossos técnicos poderão resolver o problema numa única visita e de forma mais rápida.

Condições gerais da garantia Amica Electrodomésticos em Portugal

A nossa Garantia é uma garantia voluntária que lhe oferecemos como fabricante de forma adicional e independentemente dos direitos que tem, perante o vendedor, derivados do contrato de venda do seu aparelho, direitos que são regulados pelo Decreto-Lei n.º 84/2008, sendo estes independentes e compatíveis com os concedidos nesta garantia voluntária.

O referido texto legal, cujo conteúdo recomendamos que seja consultado, confere-lhe, enquanto consumidor e utilizador, a possibilidade de escolher, em caso de falta de conformidade do produto com o contrato, entre o reparo ou a substituição gratuita do aparelho, sempre que a opção escolhida não for objetivamente impossível, economicamente desproporcional em relação à outra ou a falta de conformidade seja de pouca relevância.

Em caso de deteção de falta de conformidade no aparelho, comunique-o imediatamente, e no prazo máximo de 2 meses, após a descoberta, de modo a evitar maiores transtornos. Caso o reparo ou a substituição não tenham sido possíveis ou realizados num prazo razoável, poderá solicitar ao VENDEDOR a redução do preço ou a rescisão do contrato, desde que não tenha sido possível efetuar qualquer uma das 2 formas de correção anteriores.

O QUE A NOSSA GARANTIA COBRE?

A garantia cobre um período de três anos, contados a partir da data da compra, o custo total dos reparos realizados pelo nosso Serviço Técnico Oficial, relacionados com a falta de conformidade existente no momento da entrega do aparelho e que se devam a um defeito de fabricação ou a um componente defeituoso do aparelho. Caso o reparo não seja possível ou providenciado, o utilizador terá direito a substituição gratuita do aparelho por outro igual ou de igual prestação e valor. Entende-se que o reparo não será providenciado quando se impõe custos desproporcionais em relação à substituição ao fiador, ou quando a falta de conformidade for de pouca relevância.

Será entendido que o aparelho está em conformidade desde que os seguintes requisitos sejam atendidos:

Está em conformidade com a descrição dada pela Amica Electrodomésticos nos seus catálogos, site, manuais de instruções ou de instalação.

Está apto para os usos a que, normalmente, se destinam os aparelhos do mesmo tipo. Apresentar a qualidade e as prestações usuais dum aparelho do mesmo tipo.

Lembre-se que enquanto o aparelho estiver a ser reparado ou substituído, o período durante o qual pode exercer os direitos que tem perante o vendedor, tais como os disponíveis por meio da garantia da Amica, que lhe oferecemos adicionalmente, fica temporariamente suspenso até à entrega, reparo ou substituição do eletrodoméstico, momento a partir do qual irá dispor do período não consumido e, em todo caso, de 6 meses.

EXCLUSIONES:

Fica excluído da cobertura da presente garantia e, portanto, o custo total do reparo deverá ser suportado pelo utilizador, nos seguintes casos:

O Arranque, Treinamento do usuário final sobre o funcionamento, mudanças de tipo de gás e Mudanças de direção de abertura da porta

Ausência ou dano da placa de características que impossibilitem a sua leitura

Avarias causadas por atos mal-intencionados, de negligência ou o uso indevido do aparelho por parte do cliente ou de terceiros.

Avarias causadas por causas fortuitas, de força maior (fenómenos atmosféricos ou geológicos) e, em geral, avarias causadas por outros elementos que não sejam o próprio aparelho.

Danos causados no transporte não atribuíveis diretamente à Amica Electrodomésticos (batidas, amolgadelas, riscos, vidro partido, etc.).

Intervenções que derivam duma instalação incorreta do aparelho ou a sua falta de manutenção, todas de acordo com as recomendações de instalação e uso contidas no manual de instruções.
Desgaste e deteriorações estéticas causados pelo uso, bem como operações de manutenção e/ou substituição dos componentes afetados pelo desgaste normal do aparelho.
Os aparelhos destinados pelo comprador ao uso industrial ou profissional.

Todos os aparelhos devem ser instalados de forma acessível aos nossos técnicos, cabendo ao usuário a responsabilidade pelo fornecimento e despesas que possibilitem o acesso ao aparelho para o reparo e/ou a substituição.

Reparo ou substituição de qualquer uma das peças de substituição do produto, por exemplo: lâmpadas, fichas, fusíveis, cabos, filtros, controlos, abas, tampas, alças, vidro, grades, mangueiras, estantes de plástico das portas e outros equipamentos como bandejas e trilhos do forno.
Bem como as peças desgastadas, manchadas, que tenham perdido a cor, incluindo danos por uso ou limpeza inadequada.

Caso, devido ao seu peso e volume (por exemplo um micro-ondas), o utilizador possa transportar o aparelho ao Serviço Técnico Oficial mais próximo por conta própria, o deslocamento não será coberto pela garantia. Peças frágeis de vidro, de vitrocerâmica, de madeira, de silicone, de plástico e as manetes não estão incluídas na garantia, a menos que a sua quebra tenha sido ocasionada por defeitos de fabricação.

MUITO IMPORTANTE

Para ter direito à presente garantia, é absolutamente indispensável que o utilizador apresente, junto ao Serviço Técnico Oficial do fiador, a data da compra através da fatura ou recibo emitido pelo vendedor do aparelho. No caso de aparelhos fornecidos em obras novas, deverá ser suficientemente acreditada a data de colocação à disposição para o uso do aparelho.
Esta garantia é válida apenas no território português e para aparelhos adquiridos em Portugal.

É concedida por Amica Electrodomésticos sendo a mesma intransferível. A nossa sede está localizada em:

Calle Campezo 1, Edificio 9
Parque Empresarial Las Mercedes
28022, Madrid, Espanha

Dado que a marca Amica Electrodomésticos, como fabricante do aparelho, não se responsabiliza pelas contingências que o aparelho possa sofrer causadas por distribuidores não autorizados, a presente garantia só se aplicará aos aparelhos introduzidos em Portugal por meio de distribuidores autorizados.

ANULAÇÃO DA PRESENTE GARANTIA

Esta garantia será anulada e, portanto, sem qualquer efeito se o aparelho tiver sido adulterado, modificado ou reparado por pessoal não autorizado pelo fiador ou por serviços técnicos que não sejam os oficiais da marca.

Da mesma forma, será cancelada se os documentos indicados nesta garantia não forem apresentados ou, se a informação dos mesmos for errônea, incompleta, ilegível ou tenham sido modificada.

CONSULTAS E RECLAMAÇÕES

Para qualquer consulta, esclarecimento ou apresentação de queixas e reclamações relacionadas com esta garantia ou em caso de avaria do seu aparelho, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Amica Electrodomésticos através:

do telefone 351 707 50 22 07
do Site www.amica-group.es
do e-mail contacto@amica-group.es

Data da compra

Data da instalação

Carimbo do distribuidor

Carimbo do instalador

Гарантна изјава – општи гарантни услови

Како потрошувач ги имате законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и овие права не се загрознени со гаранцијата.

1. Гаранцијата е валидна исклучиво со приложен гарантен лист, уредно пополнет со сите податоци, марка, модел, сериски број, датум на купување, печат и потпис на трговецот и фискална сметка или фактура која треба да е од датумот наведен на гарантниот лист. Во спротивно, гаранцијата на производот нема да важи, гарантниот лист ќе биде поништен, а отстранувањето на недостатоците ќе бидат на сметка на потрошувачот. Гаранцијата ги опфаќа само фабричките дефекти, настани како резултат на грешка на производот, при нормална употреба на производот и целосно почитување на техничките и упатствата за употреба и монтажа дадени од наша страна.
2. Гарантниот рок е 24 месеци. Гарантниот рок почнува да тече од датумот на купување (Што е потврдено од страна на продавачот во гарантен лист).
3. Извршување на поправки за време на гарантниот рок се врши исклучиво од овластени сервиси наведени во гарантниот лист. Резервните делови и работната рака во гарантниот рок се бесплатни, освен во случај на редовно одржување, монтажа, чистење и подмачкување на производот и на деловите со ограничен век (филтри и сл.). Заменетите резервни делови остануваат во сопственост на Amica S.A.
4. Гаранцијата не важи:
 - За уреди кои се употребуваат за професионални цели во хотели, ресторани, канцаларии, училишта и сл. Уредите купени со оваа гаранција се создадени исклучиво за домашна употреба.
 - За дефекти настанати при транспорт или при непочитување на техничките и упатствата за употреба и монтажа на уредот.
 - Далечински управувачи, надворешни пластични и стаклени козметички делови, кабли, филтри, кеси, како и за делови кои се предвидени за замена во одреден временски период.
 - За козметички дефекти, кои се однесуваат само на естетскиот изглед на уредот и не пречат на неговото функционирање, како и на деловите кои подложат на амортизација, рачки, полици и сл.
 - За делови кои имаат карактер на конзумативи односно за филтри, кеси, сијалички и сл.
 - За редовно одржување и чистење на уредот.
5. Случаи при кои што гаранциската одговорност на Amica S.A. се исклучува:
 - При неправилна монтажа, инсталација и пуштање во употреба на уредот.
 - Ако е неправилен обид за отстранување на дефектот од страна на неовластени лица и сервиси.
 - Ако е изгубен Гарантниот лист или фискалната сметка или фактурата, или гарантниот лист е погрешно или нецелосно пополнет.
 - Ако податоците во гарантниот лист не се исти како податоците на уредот (марка, модел, сериски број).
 - При непочитување на условите и начинот на експлоатација на уредот.
 - При физичко оштетување на уредот, струен удар (неприлагоден напон) како и природни неприлики.
 - При дефекти настани како последица од страни тела во уредот, нечистотија бубачки, нагризувачки и абразивни течности, прашок во големи количини, каменец и сл.
 - Amica S.A. не сноси одговорност за сите неспоменати случаи, кога дефектот е настанат кога со уредот се постапува неодговорно.
 - Ако не биде откриен дефект, од страна на техничкото лице се наплаќа износ за преглед и транспортни трошоци.
6. Монтажа
 - Место каде што ќе биде монтиран уредот, како и стручноста на лицето кое го монтира треба да бидат во согласност со упатството за монтажа.
 - Препорачуваме уредот да биде монтиран од страна на овластениот сервис.
 - Трошоците за монтажа се на сметка на клиентот.

ВНИМАНИЕ! Пред да го купите уредот, побрајте точни информации во врска со квалитетот, карактеристиките, начинот на употреба и монтажа, како и за условите за продажба, гаранцијата и гарантниот рок на уредот.

Пред да го купите уредот проверете ја исправноста и состојбата на уредот и придружните додатоци кои се наоѓаат во амблажата. Задолжително е со свој потпис да ја потврдите исправноста на производот. Задолжително прочитајте ја гарантната изјава и условите под кои нема да важи гаранцијата на купениот уред.

Почитувани купувачи!

Amica S.A. е благодарна за вашиот избор. Ние сме убедени дека апаратите од нашиот бренд Amica ќе ги задоволи сите ваши потреби, и квалитетот на производот одговара на најдобрите светски стандарди.

Компанијата-производител:

Amica S.A.
Полска, 64-510,
Ул. Мицкјевича, 52
тел. + 48 67 25 46 100
факс + 48 67 25 40 320

Централен сервис:

Видео-Дата сервисен центар
бул. АВНОЈ 74/6
1000 Скопје
Македонија

Tel: +389 2 2050 320
e-mail: info@videodata.com.mk
www.videodata.com.mk

Гарантен лист

Ознаката за продажба

Модел

Сериски број

Датум на купување

Потпис за продавачот

Детали за инсталирање на уредот (Да се пополни само за уредите кои ќе бидат инсталирани)

Датум на инсталација

Организација за
инсталација

Инсталатер

Согласност
за извршена
инсталација на
уредот (Потпис на
клиентот)

Предупредување!
При купување на производот ве
молиме проверете ја неговата
состојба и побарајте пополнување
на гарантниот лист во ваше
присуство

Печат на
продавницата

Јас сум свесен за
условите за гаранција
и ги прифаќам.
Производ е исправен
и со комплетна
документација.
Потпис на клиентот:

Број пријави	Датум	Потпис на сервисер	Опис на поправка

Poštovani kupce!

Amica S.A. Vam se zahvaljuje na izboru. Uvereni smo da će naš Hansa proizvod da zadovolji Vaše zahteve i da kvalitet naših uređaja odgovaraju najvećim svetskim standardima!

Proizvođač

Amica S.A.
Poljska, 64-510 Wronki
Ul. Mickjevic, 52
Tel. + 48 67 25 46 100
Fax + 48 67 25 40 320

Servisne usluge (Centralni servisni partner)

Elektrowelt Servis
Bulevar oslobođenja 299,
Beograd, Srbija

011/2650590,
063/1067067
elektrowelt.servis@sbb.rs

Trenutna lista servisnih partnera dostupna je na sajtu:

<http://www.elektrowelt.rs/spisak-ovlascenih-servisera>

Garancijski List

Podaci o kupovini

Model

Serijski broj

Datum kupovine

Potpis prodavca

Podaci o izvršenoj instalaciji (Popuniti samo ako se vrši instalacija)

Datum instalacije

Firma koja vrši
ugrađivanje

Osoba koja vrši
ugrađivanje

Potvrda o izvršenoj
ugradnji (Potpis
kupca)

Napomena!

Kada kupujete aparat molimo vas da ispitajte njegovo stanje i zahtevajte popunjavanje Garantnog lista u Vašem prisustvu!

Pečat prodavca

Svestan sam o uslo-
vima garancije i iste
prihvatam. Proizvod je
operativan i sa potpu-
nom dokumentacijom
(Potpis kupca):

Broj popravke	Datum	Potpis tehničkog lica	Opis kvara

PRAVA POTROŠAČA – IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Pravne posledice nesaobraznosti (izvod iz zakona o zaštiti potrošača)

Član 52

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostataka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Član 53

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Kod prodaje polovne robe, može se ugovoriti kraći rok u kome prodavac odgovara za nesaobraznost, koji ne može biti kraći od jedne godine.

Rokovi propisani u st. 1. do 3. ovog člana ne teku u periodu koji prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.

Član 56

Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi ostvarenja svojih prava iz čl. 52, 54. i 81. ovog zakona, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 8 dana.

Nemogućnost potrošača da dostavi prodavcu ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije, niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti.

Dragi kupci!

Amica S.A. se vam zahvaljuje za vaš izbor. Prepričani smo, da bo izbrani Amica aparat zadovoljiv vaša pričakovanja in da kakovost naših izdelkov ustreza najboljšim svetovnim standardom.

Proizvajalec

Amica S.A.
St. Mickjevicha 52
64-510, Wronki, Poljska
Tel. + 48 67 25 46 100
Faks + 48 67 25 40 320

DAST d.o.o.

Cvetkova ulica 25
1000 Ljubljana, SI-Slovenia
Tel 01 4292406, 059 921 480
Email: servis@dast.si

Garancijski list

Podatki o nakupu

Model

Serijska številka

Datum nakupaizročitve

Podpis prodajalca

Podatki o montaži-vgradnji (Izpolnite samo za aparate ki se vgrajujejo oz potrebujete priklop)

Datum vgradnje

Vgradnjo naredilo

pooblaščenno podjetje

Podpis izvajalca

Podpis stranke

Opozorilo!

Pri nakupu aparata prosim preverite njegovo stanje in zahtevajte izpolnitev garancijskega lista!

Žig prodajalca

Zavedam se garancijskih pogojev in jih sprejemam. Izdelek deluje in ima vse potrebne dokumente. (Podpis stranke):

Številka popravila	Datum	Podpis serviserja	Opis popravila

GARANCIJSKA IZJAVA

1. Garancija za izdelek velja na območju Slovenije.
2. Izdelek je namenjen izključno uporabi v gospodinjstvu.
3. Proizvajalec in garant jamči za kakovost izdelka in da bo izdelek v garancijskem roku deloval brezhibno, v kolikor ga bo potrošnik uporabljal v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili.
4. Garancija velja ob predložitvi garancijskega lista in originalnega računa. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu. Za začetek garancijskega roka velja datum izdaje originalnega računa za kupljen izdelek, na katerem je viden datum prodaje in ime ter naslov kupca. Garancija 2 let velja za aparate, ki se uporabljajo izključno samo v gospodinjstvu.
5. Proizvajalec in garant jamči, da bo na zahtevo potrošnika, v času garancijskega roka, na svoje stroške popravil izdelek oziroma odpravil napako, v zakonsko predpisanem roku - 45 dni. V kolikor se garancija podaljša s strani uvoznika, velja, da proizvajalec zagotavlja za dobo podaljšanja garancije brezplačne rezervne dele. Strošek servisa v dobi podaljšanja garancije bremení potrošnika.
6. V kolikor pooblaščení servis, izdelka ne popravi v predpisanem roku (45 dni), bo proizvajalec na potrošnikovo zahtevo, izdelek zamenjal z novim. Datum sprejema reklamacije se šteje z dnem, ko je izdelek sprejet v pooblaščení servis.
7. Pooblaščení servis v času garancijskega roka opravlja popravila na naslovu kupca. V kolikor to ni mogoče, se popravilo oziroma odprava napak izvede na sedežu pooblaščenega servisa. Prenosljive aparate je potrebno v primeru okvare dostaviti na servis, ker se za te aparate servis ne opravlja na terenu.
8. Pooblaščení servis in proizvajalec odločata o morebitni zamenjavi izdelka. Prodajalci niso ustrezno usposobljeni, tako da o zamenjavi ne smejo odločati ali dajati mnenja.
9. Proizvajalec in garant zagotavljata servis, rezervne in nadomestne dele ter vzdrževanje še vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka na stroške potrošnika.
10. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

GARANCIJA NE VELJA v naslednjih primerih:

- neupoštevanju navodil za uporabo ali nepravilna uporaba
- nepravilna vgradnja, uporaba ali vzdrževanje izdelka
- če je popravilo opravljala nepooblaščená oseba oziroma nepooblaščení servis
- pri mehanskih in estetskih poškodbah nastalih s strani potrošnika ali tretje osebe
- nihanja v napetosti, udara strele ali višje sile

GARANCIJA NE ZAJEMA:

- manjša odstopanja v tonu barve
- potrošni material (luči, posodice za led, filtri, pogonski jermeni, ščetke motorja idr.)
- povečanje glasnosti, ki nastane zaradi nepravilnega priklopa, nepravilne instalacije, staranja, prestavljanja, pretoka plina í dr.

UVJETI JAMSTVA

1. Zahtjevi klijenta, u skladu sa zakonom koji obvezuje u Hrvatskoj, mogu biti predani u razdoblju 24 mjeseca od dana početka jamstva, dakle od datuma kupovine (koji je potvrđen od strane prodavatelja u jamstvenom listu).
2. Jamstvo vrijedi samo u slučaju pravilno popunjenog jamstvenog lista, bez pogrešaka, ispravaka i proturječnosti. U jamstvenom listu trebala bi biti popunjena polja: naziv proizvoda, model, tvornički broj proizvoda, datum prodaje, potpis prodavatelja, žig prodavatelja. U slučaju nedostatka datuma prodaje jamstveni rok počinje od datuma proizvodnje uređaja.
3. Jamstvo obuhvaća isključivo proizvode koji su namijenjeni za osobnu, obiteljsku i kućansku uporabu. Besplatni jamstveni popravci nisu obavljani u slučaju kad proizvod nije korišten u skladu s njegovom namjenom ili kad je korišten u industrijske svrhe.
4. Proizvođač ne snosi odgovornost za bilo kakva oštećenja uređaja koja su nastala nakon predaje korisniku, a koja su uzrokovana kršenjem pravila prijevoza, skladištenja, djelatnosti trećih lica, više sile (požar, elementarne nepogode itd.), kukaca, glodavaca, ostataka hrane i masnoće, utjecaja ostalih vanjskih čimbenika.
5. Jamstvo također ne obuhvaća kvarove uređaja, čija oštećenja proizlaze iz ozbiljnog kršenja tehničkih zahtjeva koji su definirani u uputama za uporabu, nepravilnog priključivanja proizvoda u električnu, vodovodnu i plinsku mrežu, te neprilagođenosti parametara više navedenih mreža državnim normama i postavkama iz uputa za uporabu.
6. Jamstvo ne obuhvaća proizvode s uklonjenim ili oštećenim etiketama s identifikacijskim i serijskim brojevima proizvoda.
7. Žarulje, koje proizvođač smatra potrošnim materijalom, nisu obuhvaćene jamstvom, besplatnom zamjenom ili jamstvenim popravcima. Oštećenja staklenih vrata pećnice i staklenih radnih ploča proizvođač smatra mehaničkim manama koje nisu obuhvaćene jamstvom, besplatnom zamjenom ili jamstvenim popravcima.
8. Prije stupanja u kontakt sa stručnjakom servisnog centra „AMICA” pažljivo pročitati upute za uporabu proizvoda. Ako je za kvar proizvoda prouzročio korisnik, servisni centar „AMICA” ima pravo zahtijevati od Korisnika naknadu za neopravdani poziv. Rješenje pitanja opravdanosti zamjene oštećenih elemenata proizvoda ili njihovih popravaka je u nadležnosti stručnjaka servisnog centra „AMICA”.
9. Korisnik ima obvezu pokriti troškove pristupa proizvodu stručnjaku servisnog centra u cilju popravka i dijagnostike proizvoda.
10. Preporučujemo da priključivanje u (instalacije) uređaja koji zahtijevaju specijalne priključke obavljate isključivo u suradnji s organizacijama (individualnim poduzetnicima) koji posjeduju odgovarajuća ovlaštenja i dozvole za pružanje takvih usluga. Uređaj se priključuje na instalaciju na trošak kupca.
11. Proizvođač ne snosi odgovornost za potencijalne štete Korisnika, prouzrokovane neispunjavanjem uvjeta Proizvođača koje definira ovaj jamstveni list i upute za uporabu.
12. Servis, isporuka i rezervni dijelovi su usluge koje pružamo najmanje 7 godina nakon prestanka proizvodnje.
13. Jamstvena prava ne mogu ograničavati prava kupca koja proizlaze iz ostalih zakonskih propisa.

OVLAŠTENIH SERVISA:

MR Servis d.o.o.
Dugoselska cesta 5, 10372 Rugvica
+ 385 01 6401 111
info@mrservis.hr

Radno vrijeme 8:00-16:00
