

KARTA GWARANCYJNA

Model:		
Pełny nr seryjny:		
Data sprzedaży:		

TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności serwisowej	Pieczęć punktu serwisowego	Czytelny podpis serwisanta

Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej uprawniona jest wyłącznie osoba upoważniona przez Autoryzowany Serwis DLF Sp. z o.o. Dokonywanie wpisów w Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione jest podstawą do odmowy uwzględnienia roszczenia wynikającego z gwarancji.

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu Produktu Stadler Form. Mamy nadzieję, że jego użytkowanie przyniesie Państwu wiele zadowolenia. Niniejszym udziela się gwarancji na Produkt Stadler Form określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przestrzeganie tych warunków i procedur:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt Stadler Form objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia pochodzące wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni na terytorium Polski (aktualna lista podmiotów znajdujących się w oficjalnej sieci dystrybucyjnej DLF Sp. z o.o. znajduje się na www.stadler-form.pl w zakładce „Gdzie kupić”).
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
 - a) Karty Gwarancyjnej,
 - b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów - listownie, telefonicznie, elektronicznie lub osobiście.
6. Klient zobowiązany jest udostępnić Gwarantowi towar podlegający gwarancji. Klient zobowiązany jest do przygotowania towaru do jego odbioru przez Gwaranta lub upoważnioną osobę świadczącą usługi pocztowe i przewozowe. W celu zorganizowania odbioru towaru od Klienta, lub ustalenia innych zasad dostarczenia lub odbioru towaru, należy skontaktować się z Gwarantem telefonicznie lub elektronicznie.
7. Rekomendujemy, by udostępniając towar Gwarantowi zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie - w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło”.
8. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
9. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia towaru Gwarantowi.
10. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych serwis Gwaranta dokona naprawy Produktu w rozsądnym czasie, nie dłużej niż w ciągu 30 dni od daty dostarczenia towaru Gwarantowi. Jednakże w przypadku konieczności zastosowania trudno dostępnych części zamiennych termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na dostawę części z fabryki Producenta.
11. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
12. Gwarancja nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne, jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania, w szczególności takie jak filtry, kostki z jonami srebra, kartridże. Każde akcesorium eksploatacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie 12, podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fizycznej.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi sposobem użytkowania Produktu.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
 - a) usunięcia plomby gwarancyjnej z Produktu,
 - b) usunięcia numeru seryjnego z Produktu,
 - c) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
 - d) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów niezgodności towaru z umową. W przypadku braku zgodności sprzedanego towaru z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy określone w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
15. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

GWARANT:

Importer i Dystrybutor

urządzeń Stadler Form w Polsce:

DLF Sp. z o.o.

81-300 Gdynia, ul. Sportowa 8c

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku

VIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000122929

NIP: 586-20-86-226, kap. zakł. 917 000 zł

tel. +48 58 781 43 63, fax +48 58 781 43 65

e-mail: sekretariat@dlf.pl

www.dlf.pl

AUTORYZOWANY SERWIS CENTRALNY:

DLF Sp. z o.o.

ul. Pucka 5, 81-036 Gdynia

tel. +48 58 781 43 63, fax +48 58 781 43 65

Infolinia

z telefonów stacjonarnych: 0801 802 050*

z telefonów komórkowych: +48 58 778 95 90

e-mail: kontakt@dlf.pl

www.stadler-form.pl

*koszt połączenia jak za 1 impuls wg taryfy operatora