

Regulamin promocji: „Przygotowanie hulajnogi lub deskorolki elektrycznej do jazdy oraz montaż i uruchomienie kosiarki w promocyjnej cenie!!”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 38 806 250,00 zł w pełni pokryty (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”). Treść Regulaminu podaje się do wiadomości Klientów i pracowników sklepów marki Media Expert, w sklepach stacjonarnych biorących w niej udział.
3. Promocja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych (tj. lokalach użyteczności publicznej przeznaczonych do sprzedaży detalicznej produktów) marki Media Expert, prowadzonych przez Organizatora lub przez spółki powiązane kapitałowo lub osobowo z Organizatorem (wskazane w par.6 ust.3) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanym dalej „Sklepami stacjonarnymi”).
4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r. poz.165 ze zm.).
5. Za każdym razem gdy w regulaminie użyty jest termin „cena”, dotyczy to cen brutto produktu wyrażonej w złotych polskich (PLN).
6. Czas obowiązywania Promocji w Sklepach stacjonarnych: **od 26 marca do wyprzedania produktów promocyjnych biorących udział w Promocji a maksymalnie do 31 października 2020r.**

§ 2

WARUNKI UCZESTNICWA W PROMOCJI

1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz spółek powiązanych kapitałowo lub osobowo z Organizatorem, którzy mieli bezpośredni kontakt lub wpływ na realizację, uczestniczyli w opracowaniu i wdrożeniu Promocji a także ich dzieci, rodzice, rodzeństwo, małżonkowie oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. Z zastrzeżeniem §2 pkt.1 **Uczestnikiem** Promocji może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu produktów w ilościach detalicznych na potrzeby prywatne zgodnie z §3. Osoby, nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Promocji jedynie przy współudziale swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie w okresie jej obowiązywania, zakupu w sklepie stacjonarnym Organizatora produktów biorących w niej udział na zasadach opisanych w §3 niniejszego regulaminu.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin **w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką Media Expert.**
2. Promocja na 1 polega na tym, że Klient dokonujący zakupu dowolnej deskorolki lub hulajnogi elektrycznej za usługę "Przygotowania hulajnogi lub deskorolki elektrycznej do jazdy (897098) zapłaci promocyjną cenę 29,99zł. Natomiast przy zakupie dowolnej kosiarki za usługę „Montaż i uruchomienie kosiarki” zapłaci promocyjną cenę 39,99zł.
3. W zakres usługi: Przygotowanie deski elektrycznej do jazdy (897098) wchodzi:
 - a) Rozpakowanie towaru
 - b) Sprawdzenie kompletności
 - c) Montaż - dotyczy hulajnogi
 - d) Kalibracja - dotyczy deskorolki
 - e) Pierwsze uruchomienie
 - f) Krótki instruktarz z prawidłowego ładowania akumulatorów
 - g) Sparowanie ze smartfonem klienta (jeśli możliwe)
4. W zakres usługi Montażu i uruchomienia kosiarki (851052) wchodzi:
 - a) dokręcenie połączeń śrubowych elementów ruchomych (nóż, kółka itp.)
 - b) smarowanie przekładni głowicy w podkaszarce,
 - c) uzupełnienie linki tnącej w głowicy,
 - d) montaż kosza,
 - e) zalanie płynami eksploatacyjnymi – olej, niewielka ilość paliwa,
 - f) pierwsze uruchomienie,
 - g) sprawdzenie działania zabezpieczeń
5. Z Promocji wyłączone są produkty
 - a. sprzedawane w Outlet (są to produkty oczekujące w sklepie stacjonarnym na odbiór przez Klienta, który zamówił je w Outlecie prowadzonym w sklepie internetowym Organizatora. Mają one dedykowane indeksy i są przypisane do konkretnego numeru zamówienia Klienta)
 - b. produkty oznaczone wywieszką z hasłem: „Czyszczenie ekspozycji” (Wywieszka „Czyszczenie ekspozycji” – jest umieszczona na produkcie ekspozycyjnym, którego cena została obniżona z uwagi na posiadanie kosmetycznych uszkodzeń niemających wpływu na jego prawidłowe funkcjonowanie, typu zadrapanie, rysy na obudowie.)
6. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku poszczególnych produktów promocyjnych w niektórych sklepach detalicznych z uwagi na ich wyprzedanie.

7. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w trakcie trwania niniejszej Promocji. W przypadku gdy Klient otrzyma na sali sprzedaży inny rabat lub gratis lub możliwość uczestnictwa w innej promocji - będzie miał prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
8. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych. W trakcie trwania Promocji Klient może z niej skorzystać tylko raz co oznacza, że może dokonać zakupu wyłącznie 1 sztuki danego produktu spośród produktów wymienionych § 3 pkt. 3 na warunkach niniejszej Promocji na jedną osobę i tylko na taką ilość zostanie wystawiona faktura VAT na ten sam nr NIP (*numer identyfikacji podatkowej*).

§ 4

WYMIANA LUB ZWROT PRODUKTÓW NABYTYCH W RAMACH PROMOCJI

1. Organizator umożliwia Uczestnikowi dokonanie wymiany lub zwrotu produktu zakupionego w sklepie stacjonarnym w ramach niniejszej Promocji w ciągu 14 dni od daty zakupu podanej na fakturze przy czym przyjęcie produktu do wymiany lub zwrotu jest możliwe wyłącznie gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a. Zwracany produkt, w dniu zakupu był dostępny w ramach Programu dla Klienta o nazwie „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satysfakcji” i spełnia warunki przyjęcia do wymiany lub zwrotu opisane w regulaminie Programu „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satysfakcji” dostępnym w sklepie stacjonarnym.
 - b. Zwracane są wszystkie produkty i korzyści (typu produkt w obniżonej cenie)) nabyte w ramach niniejszej Promocji.
2. Powyższe nie dotyczy reklamacji produktu.

§ 5

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji,
2. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@me.pl lub pisemnie na adres Organizatora: TERG S.A. ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, dokładny adres (*w przypadku reklamacji pisemnej*), nazwę Promocji a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w której złożono reklamację (*list polecony lub mailowo na adres podany w reklamacji*), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
7. W przypadku gdy w zakupionym produkcie zostanie ujawniona wada lub produkt ten jest niepełnowartościowy sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktów zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego (rękojmia), a producent zgodnie z udzieloną gwarancją jakości. Reklamacje na podstawie gwarancji mogą być składane u gwaranta lub w sklepie w terminie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celach prawidłowego przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji umowy sprzedaży na warunkach w niej określonych, wystawienia dokumentów księgowych, rozpatrzenia reklamacji co do przebiegu Promocji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do obsługi Promocji, uniemożliwia udział w Promocji. Uczestnikom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania i żądania usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych; a od 25 maja 2018 roku w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych zwanego RODO jest:
 - a. TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D; 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 38 806 250,00 zł
 - b. ME M09 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798328, NIP 7671714032, Kapitał zakładowy 50 000zł
 - c. ME M08 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000zł
 - d. ME S001 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625108; NIP: 5252665026; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - e. ME S004 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000628034; NIP: 5252669484; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - f. ME S010 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625817; NIP: 5252666149; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - g. ME S013 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625747; NIP: 5252665730; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - h. ME S033 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624333; NIP: 5252663205; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - i. ME S057 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625083; NIP: 5252664742; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - j. ME S208 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624943; NIP: 5252664009; Kapitał zakładowy 5 000zł

- k. ME S223 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000629145; NIP: 5252670470; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - l. ME S243 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624979; NIP: 5252664021; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - m. ME S484 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625902; NIP: 5252665434; Kapitał zakładowy 5 000zł
4. Uczestnik może skontaktować się z Administratorem pisząc na wskazany wyżej adres jego siedziby lub drogą elektroniczną, pod adresem: inspektor@me.pl
 5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika, a w przypadku przetwarzania danych po wycofaniu zgody, uzasadniony interes prawny Administratora. Uczestnik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, a po takim wycofaniu przez okres niezbędny do realizacji przez Organizatora obowiązków wobec Uczestnika wynikających z Regulaminu oraz z przepisów obowiązującego prawa w zakresie zaspokojenia roszczeń i ich przedawnienia.
 6. Dostęp do danych osobowych Uczestnika będzie miał Administrator i podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie (w tym jego doradcy prawni). Dane osobowe uczestnika nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo przeniesienia danych. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. W takim wypadku Administratorowi nie wolno dłużej przetwarzać tych danych, chyba że wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw lub wolności Uczestnika.
 8. Skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych mogą być wnoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Za odrębną zgodą Uczestnika, Organizatorowi przysługiwać będzie prawo do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych oraz prawo przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym w § 1, i dostępny jest w sklepach detalicznych Organizatora biorących udział w Promocji.